

## 令和2年度横浜市民意識調査

# 単純集計結果

### 目次

1	定住意識	2
(1)	現住地居住年数	2
(2)	前住地	2
(3)	定住意向	3
2	生活意識	4
(1)	生活の満足感	4
(2)	心配ごとや困りごと	5
3	市政	6
(1)	市政への満足度	6
(2)	市政への要望	9
(3)	市政全体への満足度	12
4	地域におけるつながり	13
(1)	隣近所とのつき合い方	13
(2)	隣近所とのつき合いの感じ方	13
<b>特集</b>	5 人口減少について	14
(1)	人口減少の認知	14
(2)	人口減少の感じ方	14
<b>特集</b>	6 これからの生活・社会	16
(1)	老後の暮らし方	16
(2)	今後の横浜のまちについて	17
(3)	生活を取り巻く環境の変化への期待・不安	17

※ **特集** : 今年度の特集項目

#### ■調査の概要

調査地域： 横浜市全域  
調査対象： 市内に居住する18歳以上の方5,000人（外国人含む）  
抽出方法： 住民基本台帳から無作為抽出  
調査方法： 調査票を郵送、回答は郵送回答又はインターネット回答による。  
調査時期： 令和2年10月8日～10月27日  
回収結果： 2,627票（回収率52.5%） ※ 令和元年度回収率：64.1%

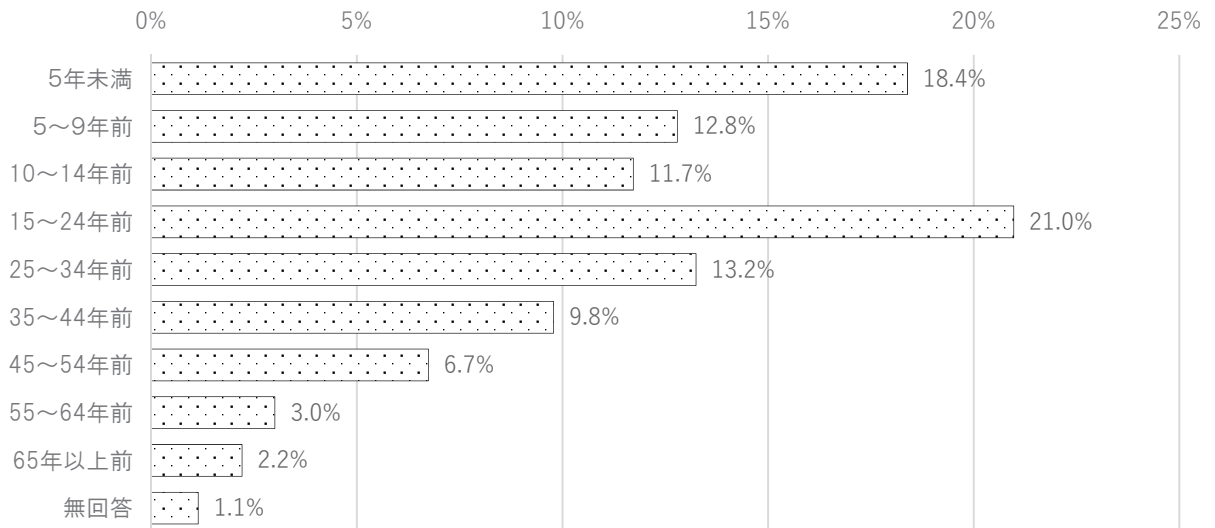
#### ■数値の見方

- ・ 結果数値は、割合算出における端数処理のため、内訳の合計が計(100.0%)に一致しないことがあります。
- ・ 各設問の無回答には無効回答を含んでいます（○は3つまで）のところ、4つ以上選択した場合など。

# 1 定住意識

## (1) 現住地居住年数

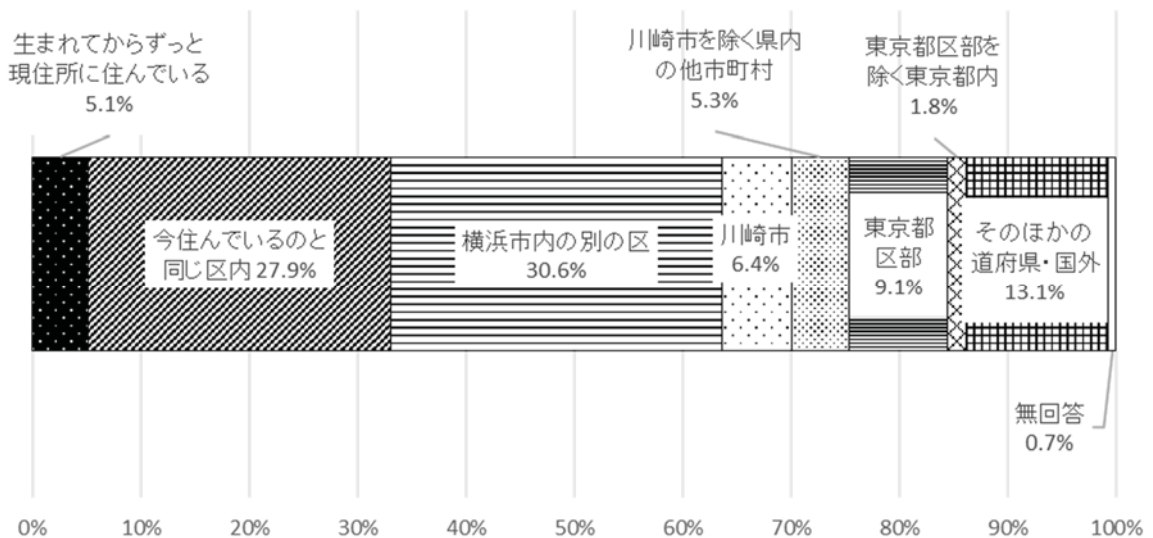
あなたは、今のお住まいにいつごろから住んでいらっしゃいますか。（〇は1つ）



n=2,627

## (2) 前住地

あなたが現住所の直前に住んでいたところはどちらですか。（〇は1つ）

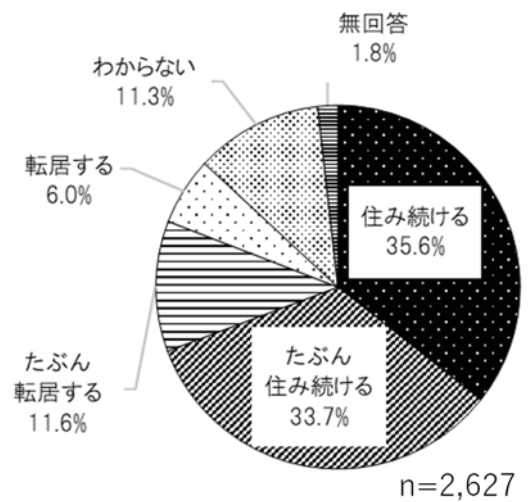


n=2,627

(3) 定住意向

あなたは、これからもずっと今のお住まいに住み続けるお気持ちですか。（○は1つ）

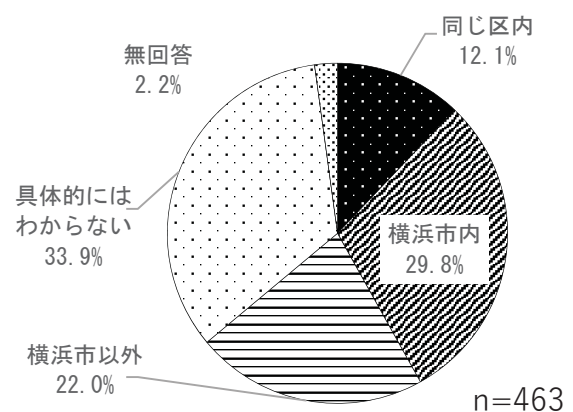
	（%）	
	2年度	元年度
住み続ける	35.6	33.2
たぶん住み続ける	33.7	31.6
たぶん転居する	11.6	12.2
転居する	6.0	5.1
わからない	11.3	16.5
無回答	1.8	1.5
住み続ける（計）	「住み続ける」「たぶん住み続ける」の合計	
	69.3	64.8
転居する（計）	「転居する」「たぶん転居する」の合計	
	17.6	17.3



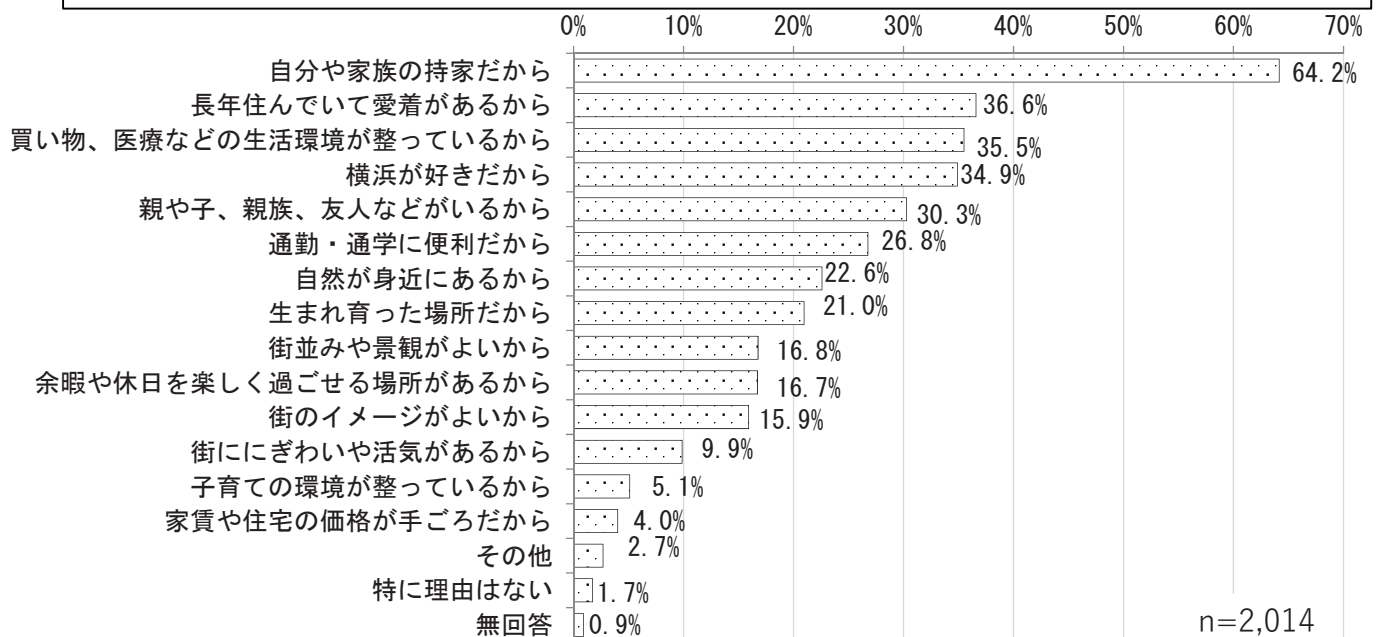
「転居する」、「たぶん転居する」とお答えの方に

現実の問題は別として、次の転居先としては、同じ区内、横浜市内、横浜市以外のいずれを希望されますか。（○は1つ）

	（%）	
	2年度	元年度
同じ区内	12.1	12.4
横浜市内	29.8	28.5
横浜市以外	22.0	24.5
具体的にはわからない	33.9	33.5
無回答	2.2	1.1



あなたが横浜に住み続けるご意向があるのは、どのような理由からですか。（○はいくつでも）

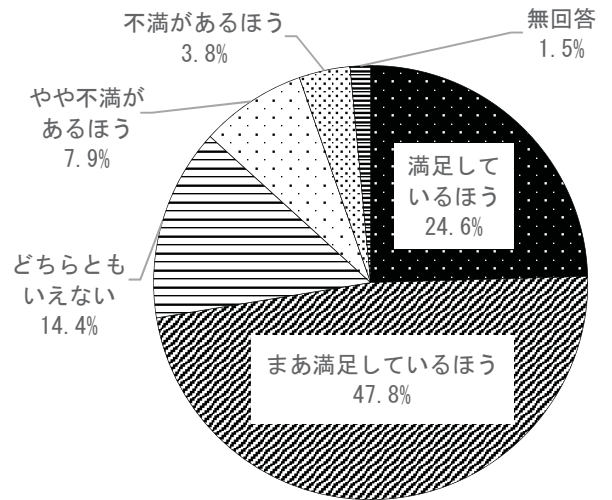


## 2 生活意識

### (1) 生活の満足感

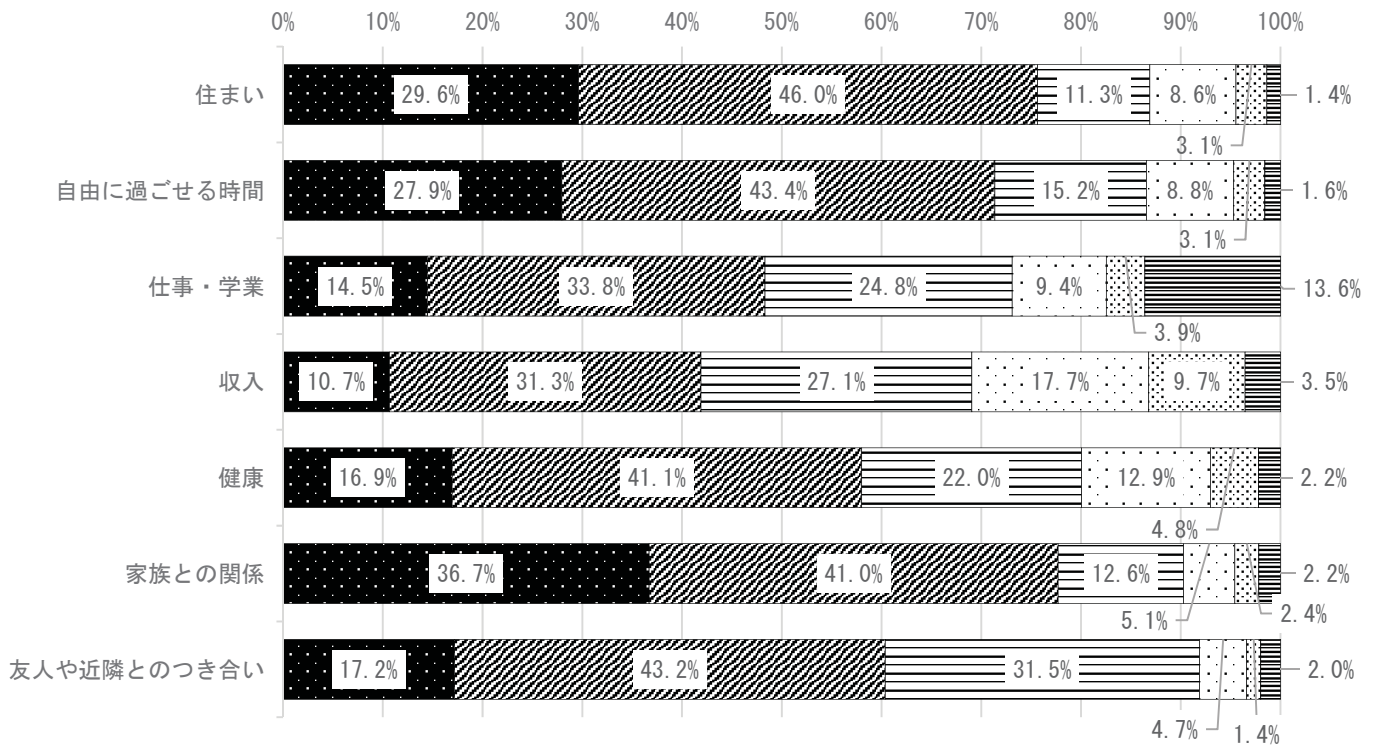
あなたは、今のご自分の生活に満足しているほうですか。それとも、不満があるほうですか。（○は1つ）

	（%）		
	2年度	元年度	
満足しているほう	24.6	22.2	
まあ満足しているほう	47.8	47.0	
どちらともいえない	14.4	14.2	
やや不満があるほう	7.9	8.4	
不満があるほう	3.8	3.6	
無回答	1.5	4.6	
満足（計）	「満足しているほう」「まあ満足しているほう」の合計	72.4	69.2
不満（計）	「不満があるほう」「やや不満があるほう」の合計	11.7	12.0



n=2,627

今のご自分の生活について、次の項目別にみると、満足しているほうですか。それとも、不満があるほうですか。（○はそれぞれ1つ）

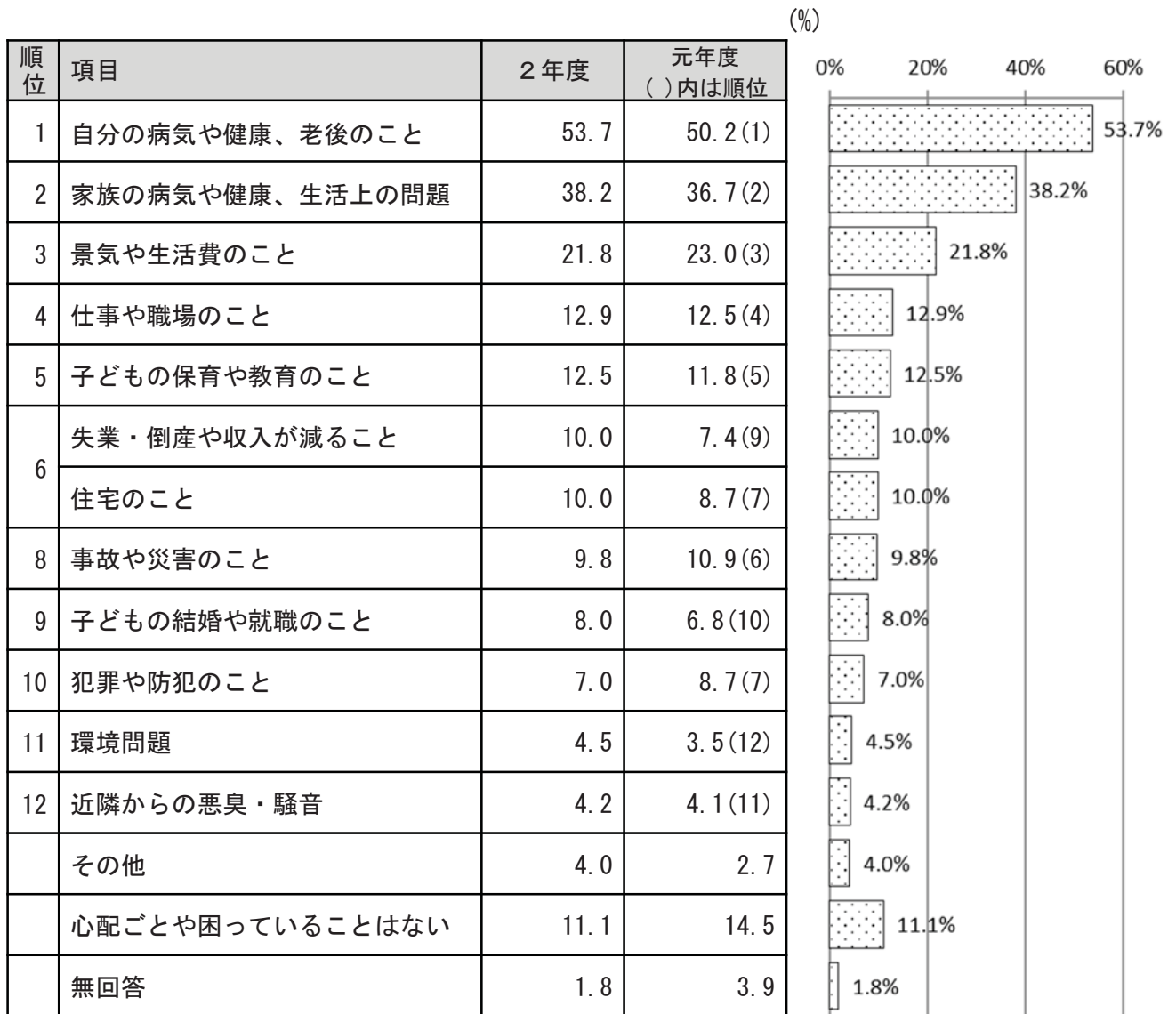


■満足しているほう ■まあ満足しているほう □どちらともいえない □やや不満があるほう □不満があるほう ■無回答

n=2,627

(2) 心配ごとや困りごと

あなたは、近頃、ご自分やご家族の生活のことで心配ごとや困っていることがありますか。（〇は3つまで）

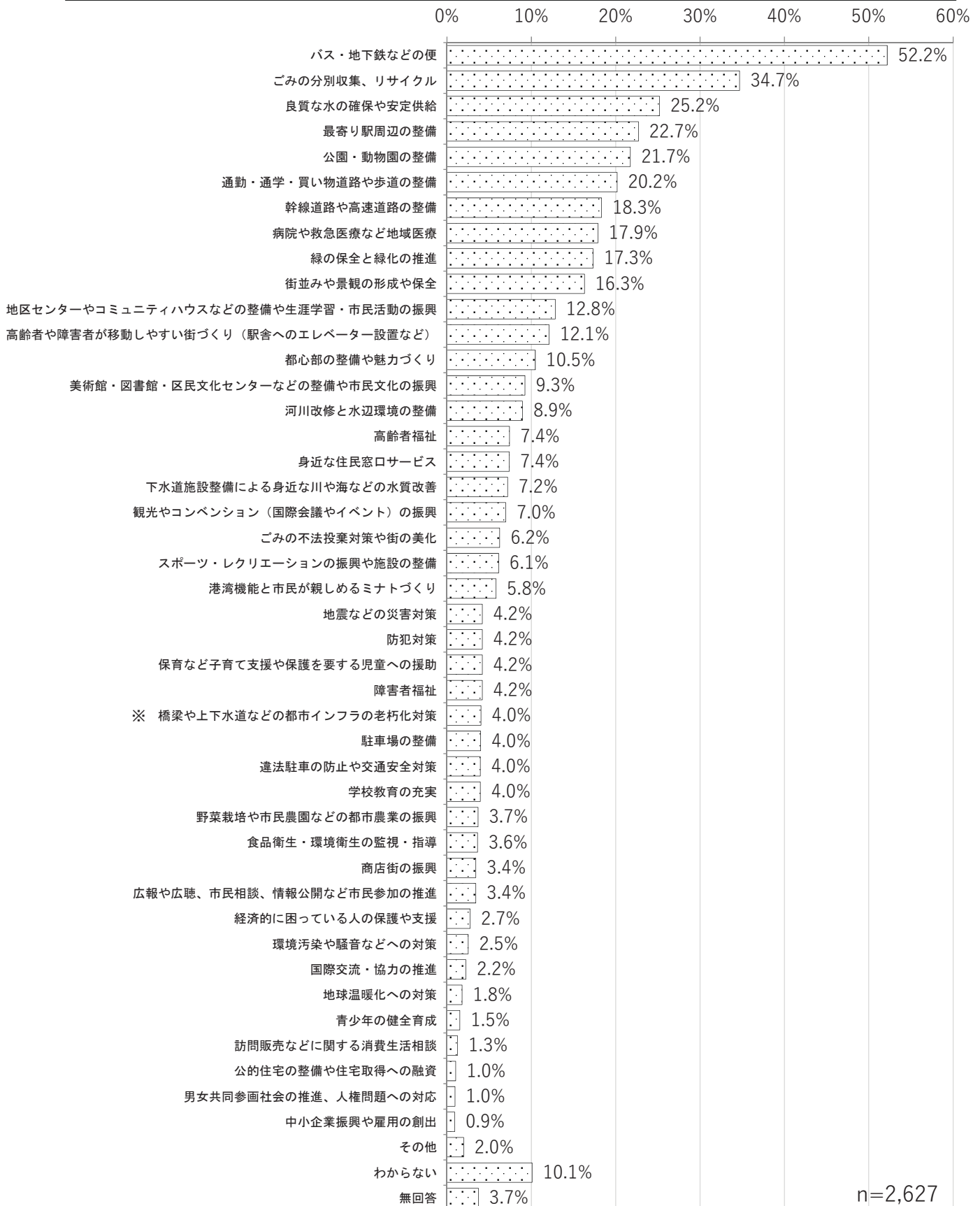


n=2,627

### 3 市政

#### (1) 市政への満足度

あなたが、満足している公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。（〇はいくつでも）



市政への満足度

(%)

順位	項目	2年度	元年度 ( )内は順位
1	バス・地下鉄などの便	52.2	49.0(1)
2	ごみの分別収集、リサイクル	34.7	35.5(2)
3	良質な水の確保や安定供給	25.2	24.9(3)
4	最寄り駅周辺の整備	22.7	20.4(4)
5	公園・動物園の整備	21.7	15.6(7)
6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	20.2	16.9(6)
7	幹線道路や高速道路の整備	18.3	14.3(9)
8	病院や救急医療など地域医療	17.9	15.1(8)
9	緑の保全と緑化の推進	17.3	17.1(5)
10	街並みや景観の形成や保全	16.3	12.2(11)
11	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	12.8	13.4(10)
12	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）	12.1	10.9(12)
13	都心部の整備や魅力づくり	10.5	5.5(19)
14	美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興	9.3	6.6(14)
15	河川改修と水辺環境の整備	8.9	6.6(14)
16	高齢者福祉	7.4	6.6(14)
	身近な住民窓口サービス	7.4	5.5(19)
18	下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善	7.2	7.3(13)
19	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	7.0	6.0(18)
20	ごみの不法投棄対策や街の美化	6.2	6.3(17)
21	スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備	6.1	5.3(21)
22	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	5.8	4.4(24)
23	地震などの災害対策	4.2	4.4(24)
	防犯対策	4.2	5.0(22)
	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	4.2	4.5(23)
	障害者福祉	4.2	3.4(26)
27	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策	4.0	-(-)
	駐車場の整備	4.0	3.4(26)
	違法駐車防止や交通安全対策	4.0	2.9(30)
	学校教育の充実	4.0	3.4(26)
31	野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興	3.7	2.0(34)
32	食品衛生・環境衛生の監視・指導	3.6	2.8(31)
33	商店街の振興	3.4	2.8(31)
	広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進	3.4	3.2(29)
35	経済的に困っている人の保護や支援	2.7	1.9(35)
36	環境汚染や騒音などへの対策	2.5	2.3(33)
37	国際交流・協力の推進	2.2	1.9(35)
38	地球温暖化への対策	1.8	1.9(35)
39	青少年の健全育成	1.5	1.3(39)
40	訪問販売などに関する消費生活相談	1.3	1.0(40)
41	公的住宅の整備や住宅取得への融資	1.0	1.4(38)
	男女共同参画社会の推進、人権問題への対応	1.0	0.7(42)
43	中小企業振興や雇用の創出	0.9	0.9(41)
	その他	2.0	0.4
	わからない	10.1	14.5



市政への満足度(上位5位の経年変化)

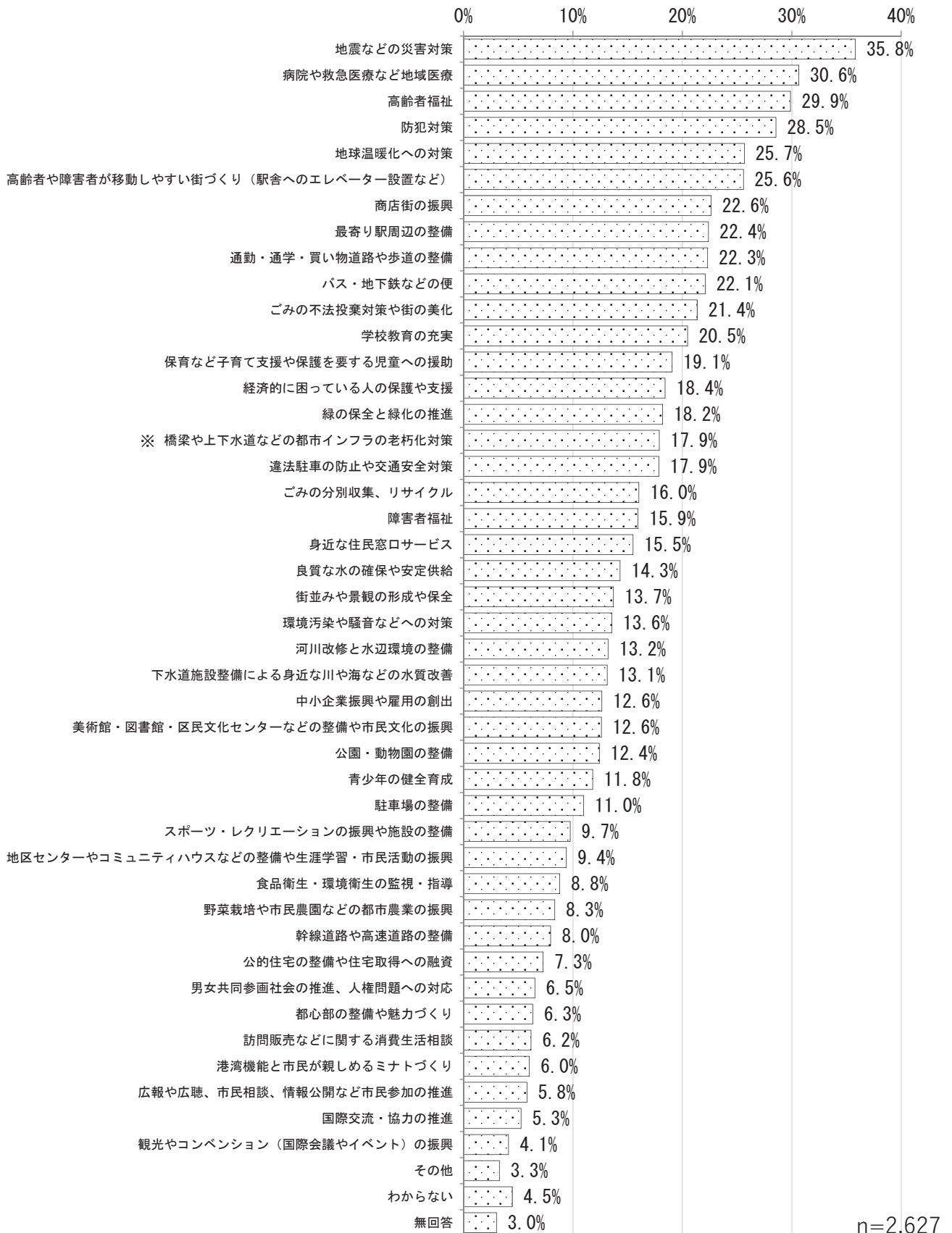
(%)

	1位	2位	3位	4位	5位
17年	バス・地下鉄などの便 35.5	ごみの分別収集、リサイクル 32.3	公園・動物園の整備 19.6	良質な水の確保や安定供給 17.5	市民利用施設の整備や市民活動の振興 16.5
18年	ごみの分別収集、リサイクル 34.6	バス・地下鉄などの便 31.2	公園・動物園の整備 19.2	良質な水の確保や安定供給 16.8	最寄り駅周辺の整備 15.7
19年	ごみの分別収集、リサイクル 37.1	バス・地下鉄などの便 32.9	良質な水の確保や安定供給 16.6	公園・動物園の整備 15.8	最寄り駅周辺の整備 14.6
20年	バス・地下鉄などの便 39.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.0	良質な水の確保や安定供給 20.1	最寄り駅周辺の整備 18.2	公園・動物園の整備 16.7
21年	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	良質な水の確保や安定供給 21.4	公園・動物園の整備 19.4	最寄り駅周辺の整備 19.0
22年	バス・地下鉄などの便 43.3	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	最寄り駅周辺の整備 21.1	公園・動物園の整備 19.3	良質な水の確保や安定供給 18.3
23年	バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 34.1	良質な水の確保や安定供給 20.8	最寄り駅周辺の整備 20.5	公園・動物園の整備 16.4
24年	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	最寄り駅周辺の整備 20.7	良質な水の確保や安定供給 20.2	公園・動物園の整備 18.7
25年	バス・地下鉄などの便 45.2	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.2	最寄り駅周辺の整備 19.3	公園・動物園の整備 18.0
26年	バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 18.8	最寄り駅周辺の整備 16.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 15.7
27年	バス・地下鉄などの便 48.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 18.8	幹線道路や高速道路の整備 17.0
28年	バス・地下鉄などの便 50.1	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.7	最寄り駅周辺の整備 19.9	公園・動物園の整備 18.4
29年	バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 21.3	公園・動物園の整備 19.3
30年	バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7
元年	バス・地下鉄などの便 49.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 24.9	最寄り駅周辺の整備 20.4	緑の保全と緑化の推進 17.1
2年	バス・地下鉄などの便 52.2	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	良質な水の確保や安定供給 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.7	公園・動物園の整備 21.7



(2) 市政への要望

あなたが、今後、充実すべきだと思う公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。（〇はいくつでも）



市政への要望

(%)

順位	項目	2年度	元年度 ( )内は順位
1	地震などの災害対策	35.8	31.0(1)
2	病院や救急医療など地域医療	30.6	28.8(2)
3	高齢者福祉	29.9	28.3(3)
4	防犯対策	28.5	28.3(3)
5	地球温暖化への対策	25.7	18.0(10)
6	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり (駅舎へのエレベーター設置など)	25.6	27.1(5)
7	商店街の振興	22.6	17.7(12)
8	最寄り駅周辺の整備	22.4	20.8(8)
9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	22.3	26.3(6)
10	バス・地下鉄などの便	22.1	25.2(7)
11	ごみの不法投棄対策や街の美化	21.4	18.9(9)
12	学校教育の充実	20.5	16.6(15)
13	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	19.1	17.5(13)
14	経済的に困っている人の保護や支援	18.4	12.9(21)
15	緑の保全と緑化の推進	18.2	16.9(14)
16	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策	17.9	-(-)
	違法駐車防止や交通安全対策	17.9	17.9(11)
18	ごみの分別収集、リサイクル	16.0	14.2(17)
19	障害者福祉	15.9	14.2(17)
20	身近な住民窓口サービス	15.5	13.0(19)
21	良質な水の確保や安定供給	14.3	14.8(16)
22	街並みや景観の形成や保全	13.7	13.0(19)
23	環境汚染や騒音などへの対策	13.6	12.1(22)
24	河川改修と水辺環境の整備	13.2	8.5(31)
25	下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善	13.1	10.5(24)
26	中小企業振興や雇用の創出	12.6	8.7(30)
	美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興	12.6	10.2(25)
28	公園・動物園の整備	12.4	9.1(28)
29	青少年の健全育成	11.8	9.9(26)
30	駐車場の整備	11.0	10.7(23)
31	スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備	9.7	8.2(32)
32	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	9.4	8.8(29)
33	食品衛生・環境衛生の監視・指導	8.8	9.5(27)
34	野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興	8.3	6.7(34)
35	幹線道路や高速道路の整備	8.0	7.2(33)
36	公的住宅の整備や住宅取得への融資	7.3	5.7(35)
37	男女共同参画社会の推進、人権問題への対応	6.5	4.3(38)
38	都心部の整備や魅力づくり	6.3	5.4(36)
39	訪問販売などに関する消費生活相談	6.2	4.7(37)
40	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	6.0	3.4(41)
41	広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進	5.8	3.6(40)
42	国際交流・協力の推進	5.3	4.2(39)
43	観光やコンベンション (国際会議やイベント) の振興	4.1	2.6(42)
	その他	3.3	3.5
	わからない	4.5	8.5

市政への要望(上位5位の経年変化)

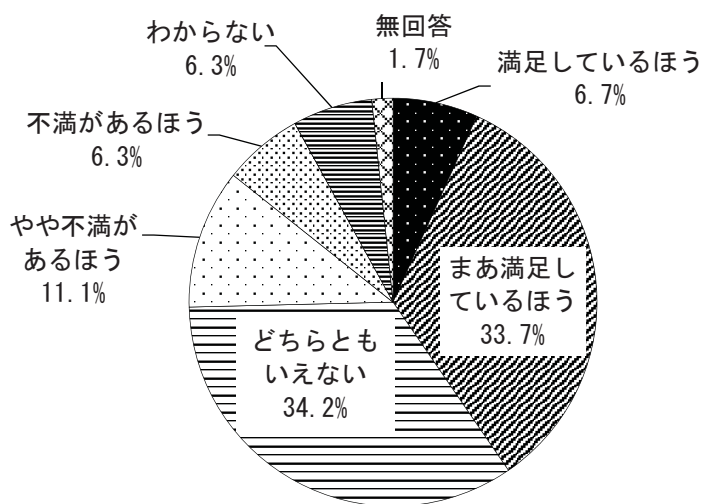
(%)

	1位	2位	3位	4位	5位
17年	防犯対策 42.6	地震などの災害対策 37.1	違法駐車防止や交通安全対策 33.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 32.0	高齢者福祉 31.6
18年	防犯対策 37.2	地震などの災害対策 33.2	病院や救急医療など地域医療 31.5	高齢者福祉 29.3	駐車場の整備/ごみの不法投棄対策や街の美化 26.1
19年	防犯対策 36.9	病院や救急医療など地域医療 33.2	高齢者福祉 33.1	地震などの災害対策 31.6	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.7
20年	病院や救急医療など地域医療 41.0	地震などの災害対策 39.8	高齢者福祉 38.2	防犯対策 34.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 29.5
21年	高齢者福祉 35.5	病院や救急医療など地域医療 35.1	防犯対策 29.8	地震などの災害対策 28.0	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.9
22年	病院や救急医療など地域医療 34.8	高齢者福祉 31.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.8	地震などの災害対策 25.4	防犯対策/ごみの不法投棄対策や街の美化 25.2
23年	地震などの災害対策 44.9	病院や救急医療など地域医療 34.5	高齢者福祉 31.9	防犯対策 30.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.2
24年	地震などの災害対策 43.9	病院や救急医療など地域医療 31.2	防犯対策 28.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.1	高齢者福祉 26.9
25年	地震などの災害対策 37.5	病院や救急医療など地域医療 31.4	防犯対策 28.8	高齢者福祉 27.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.0
26年	地震などの災害対策 33.3	病院や救急医療など地域医療 25.2	防犯対策 24.2	バス・地下鉄などの便 23.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.7
27年	地震などの災害対策 32.9	高齢者福祉 26.8	病院や救急医療など地域医療 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	防犯対策 25.9
28年	地震などの災害対策 36.6	高齢者福祉 28.1	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.8	病院や救急医療など地域医療 25.4	防犯対策 25.1
29年	地震などの災害対策 30.7	高齢者福祉 27.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 27.5	防犯対策 25.0	病院や救急医療など地域医療 24.5
30年	地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
元年	地震などの災害対策 31.0	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策/高齢者福祉 28.3		高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 27.1
2年	地震などの災害対策 35.8	病院や救急医療など地域医療 30.6	高齢者福祉 29.9	防犯対策 28.5	地球温暖化への対策 25.7

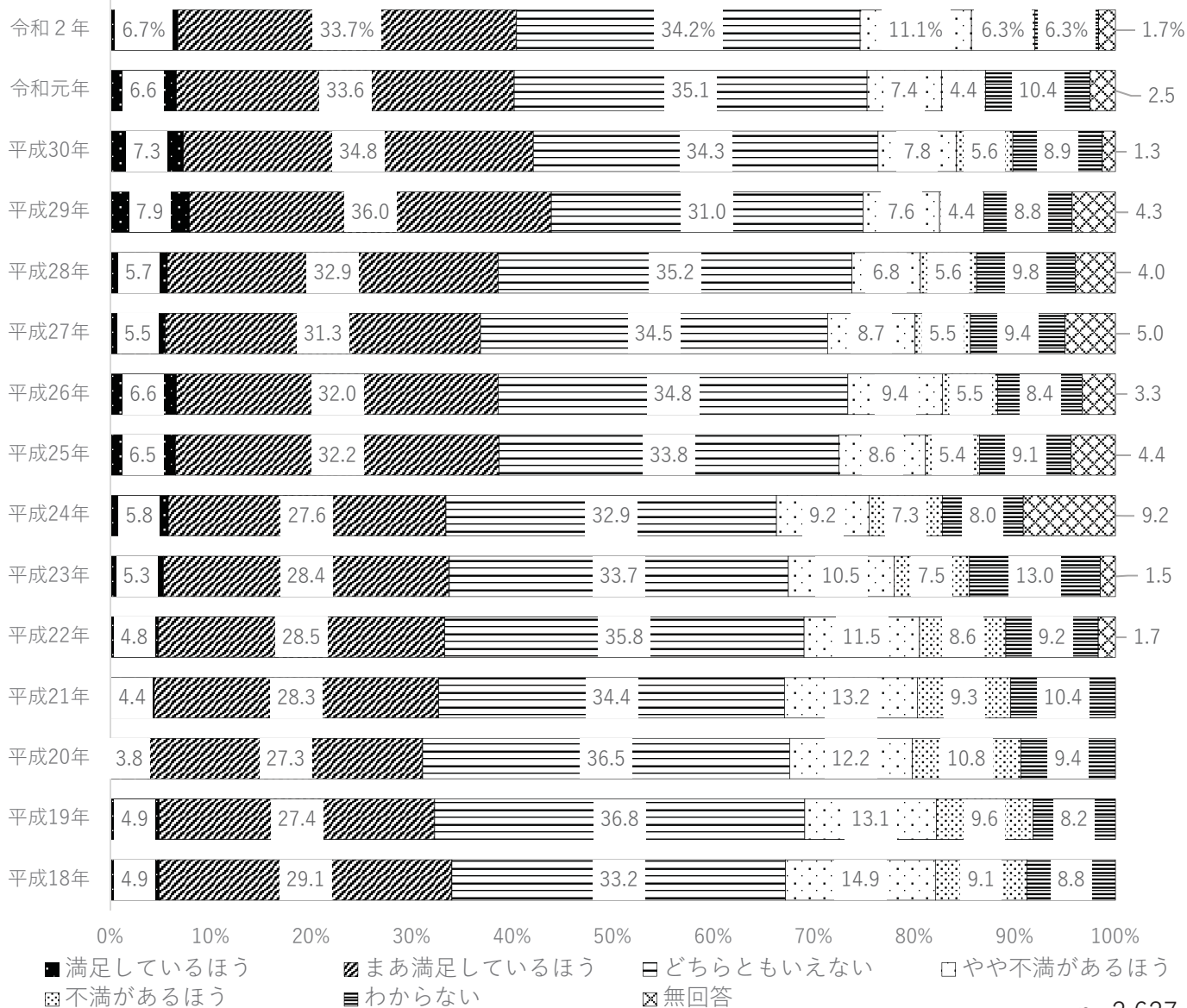
(3) 市政全体への満足度

あなたは、全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。（○は1つ）

	2年度 (%)
満足しているほう	6.7
まあ満足しているほう	33.7
どちらともいえない	34.2
やや不満があるほう	11.1
不満があるほう	6.3
わからない	6.3
無回答	1.7
満足（計） 「満足しているほう」「まあ満足しているほう」の合計	40.4
不満（計） 「不満があるほう」「やや不満があるほう」の合計	17.4



n=2,627



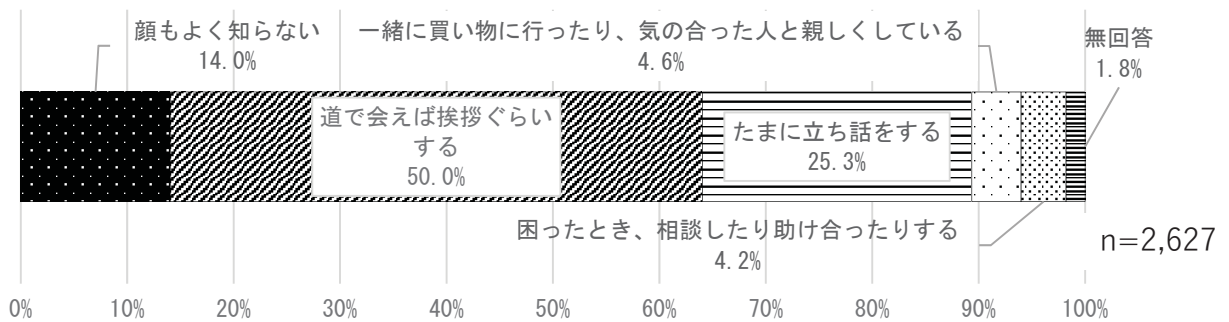
n=2,627

## 4 地域におけるつながり

### (1) 隣近所とのつき合い方

あなたは、隣近所と普段どのようなつき合い方をしていますか。（○は1つ）

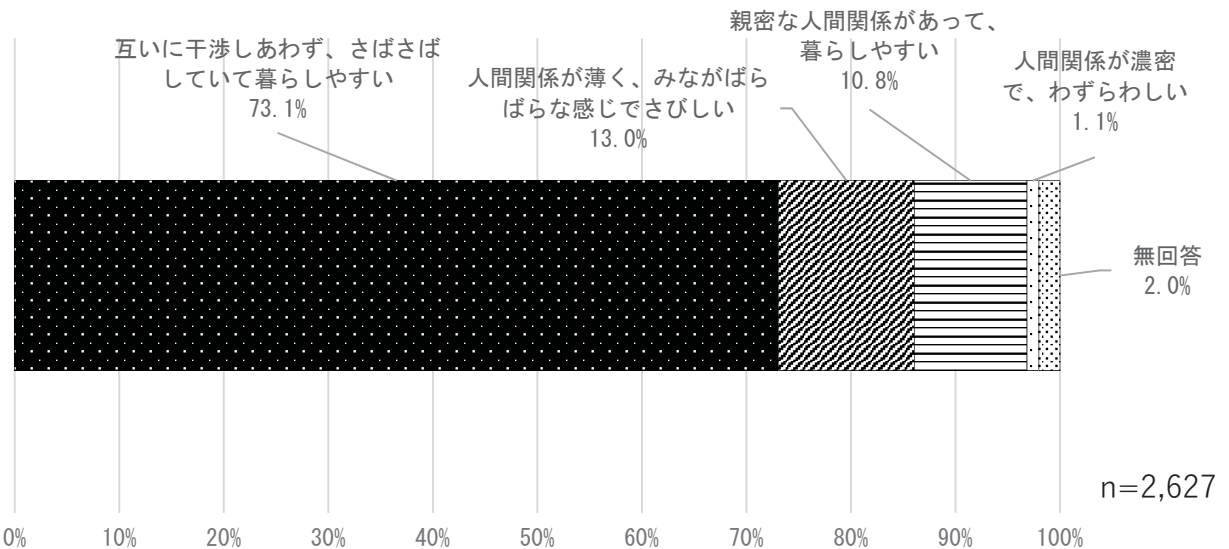
項目	2年度	元年度
顔もよく知らない	14.0	14.1
道で会えば挨拶ぐらいする	50.0	49.3
たまに立ち話をする	25.3	25.9
一緒に買い物に行ったり、気の合った人と親しくしている	4.6	4.9
困ったとき、相談したり助け合ったりする	4.2	5.1
無回答	1.8	0.7



### (2) 隣近所とのつき合いの感じ方

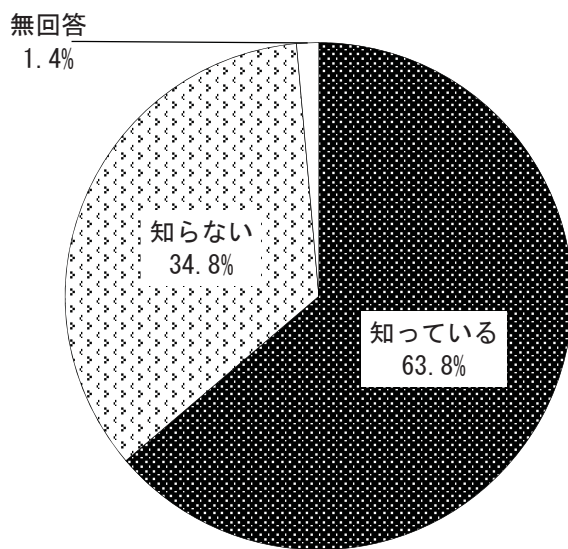
あなたは、隣近所とのつき合いをどのように感じていますか。（○は1つ）

項目	2年度	元年度
互いに干渉しあわず、さばさばして暮らしやすい	73.1	75.9
人間関係が薄く、みながばらばらな感じでさびしい	13.0	9.0
親密な人間関係があって、暮らしやすい	10.8	11.3
人間関係が濃密で、わずらわしい	1.1	1.4
無回答	2.0	2.5



(1) 人口減少の認知

全国の人口は10年以上前から減少傾向にあります。横浜市においても、近い将来、人口減少に転じることが見込まれています。このことを知っていますか。(○は1つ)

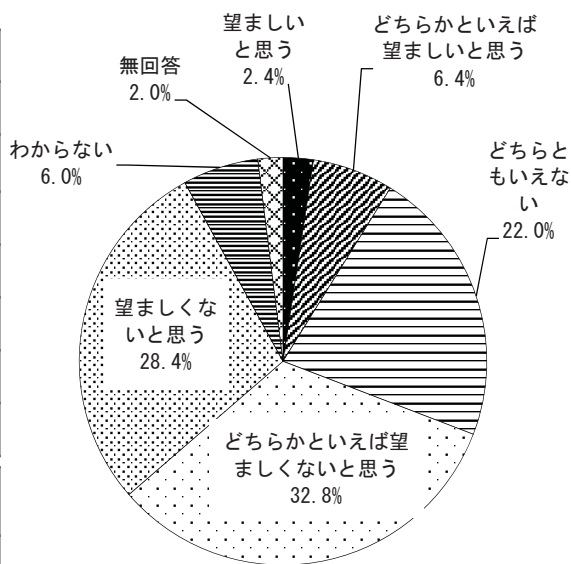


n=2,627

(2) 人口減少の感じ方

人口が減少することについて、あなたはどのように感じていますか。あなたのお考えに最も近いと思うものを選んでください。(○は1つ)

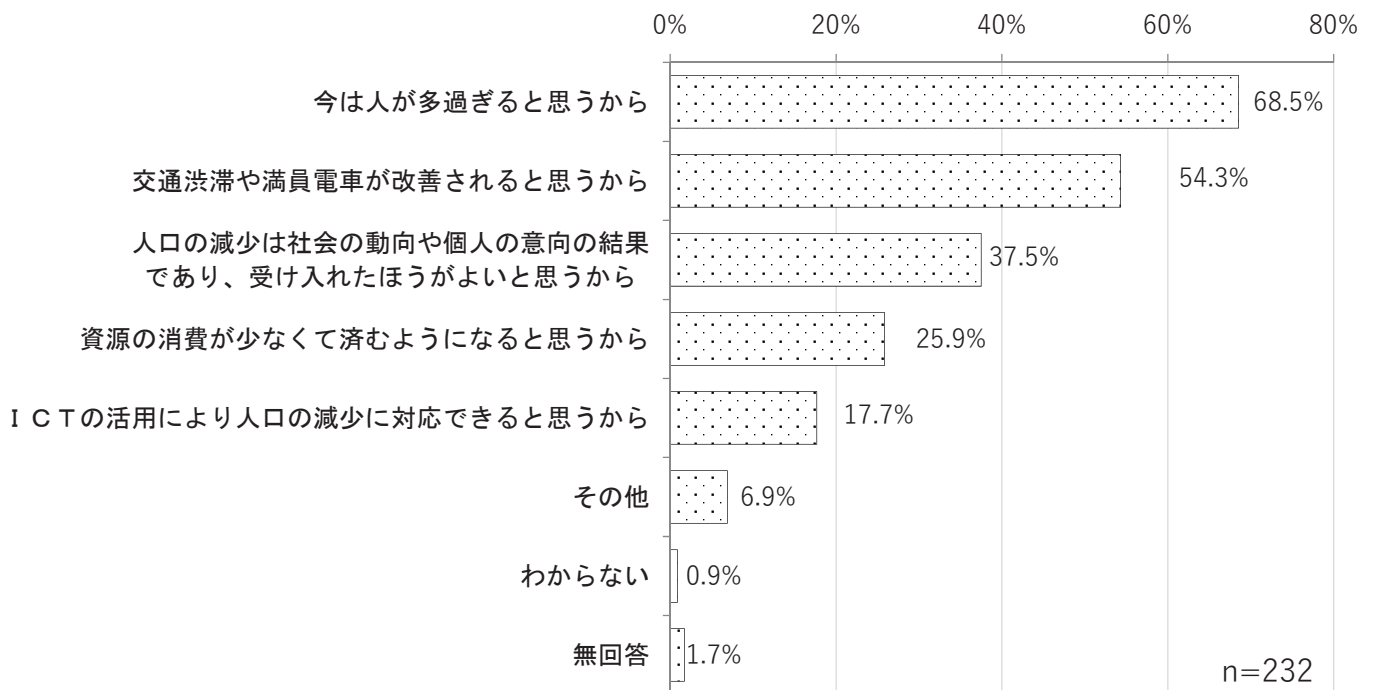
		(%)
項目		割合
望ましいと思う		2.4
どちらかといえば望ましいと思う		6.4
どちらともいえない		22.0
どちらかといえば望ましくないと思う		32.8
望ましくないと思う		28.4
わからない		6.0
無回答		2.0
望ましい(計)	「望ましいと思う」「どちらかといえば望ましいと思う」の合計	8.8
望ましくない(計)	「望ましくないと思う」「どちらかといえば望ましくないと思う」の合計	61.2



n=2,627

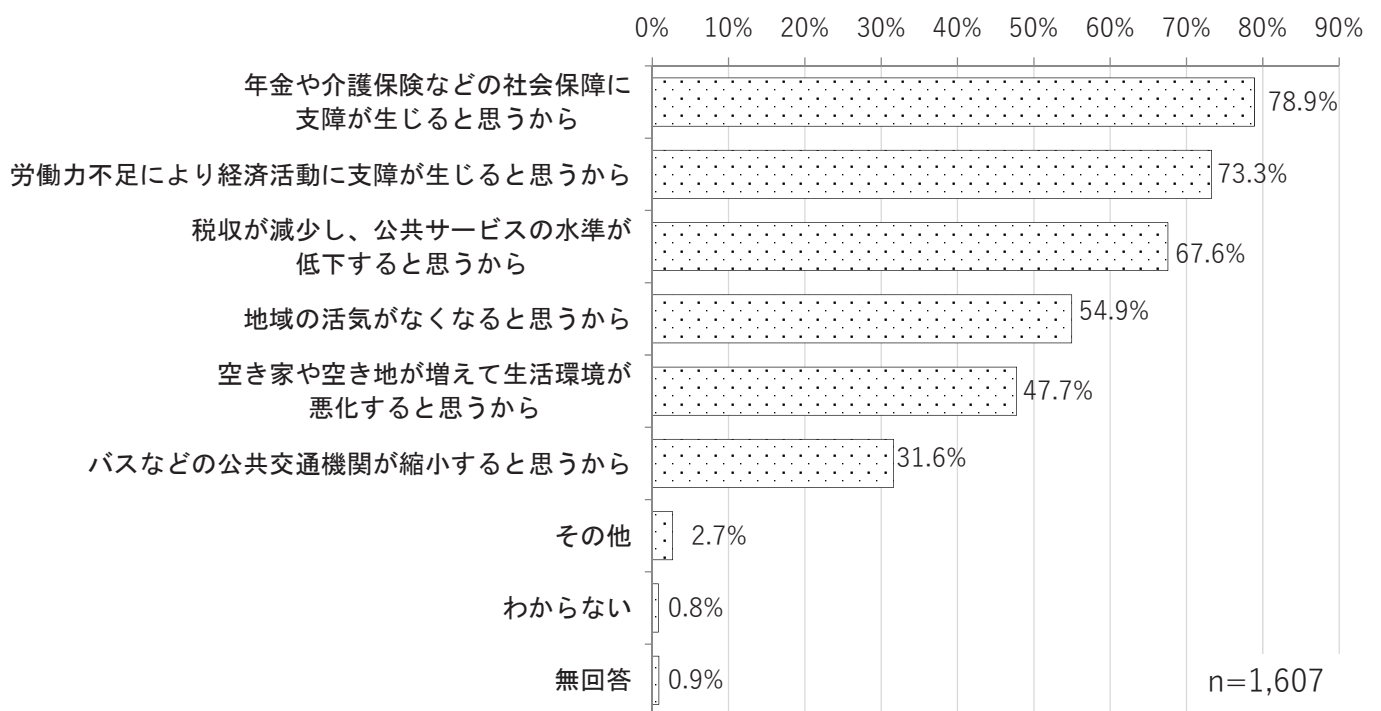
「望ましいと思う」、「どちらかといえば望ましいと思う」とお答えの方に

人口が減少することが望ましいと思う理由はどのようなことですか。（〇はいくつでも）



「望ましくないと思う」、「どちらかといえば望ましくないと思う」とお答えの方に

人口が減少することが望ましくないと思う理由はどのようなことですか。（〇はいくつでも）





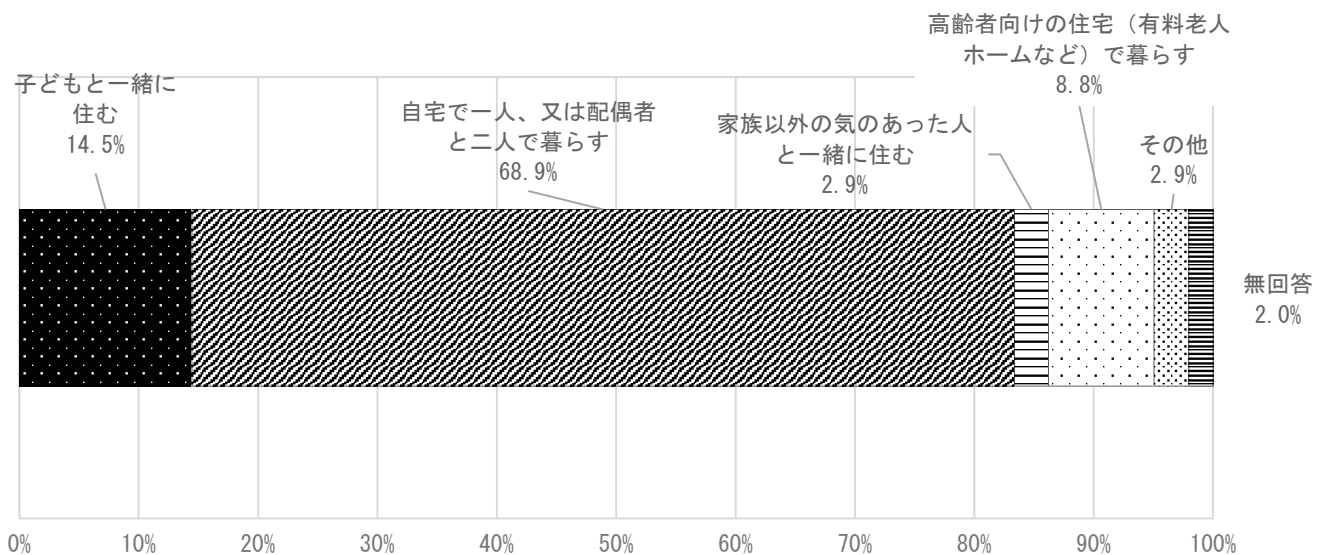
## 6 これからの生活・社会 特集

### (1) 老後の暮らし方

あなたは、ご自分の老後を、誰とどのように暮らすのがよいと思いますか。現在のあなたのお考えに最も近いものを1つだけお選びください。(〇は1つ)

(%)

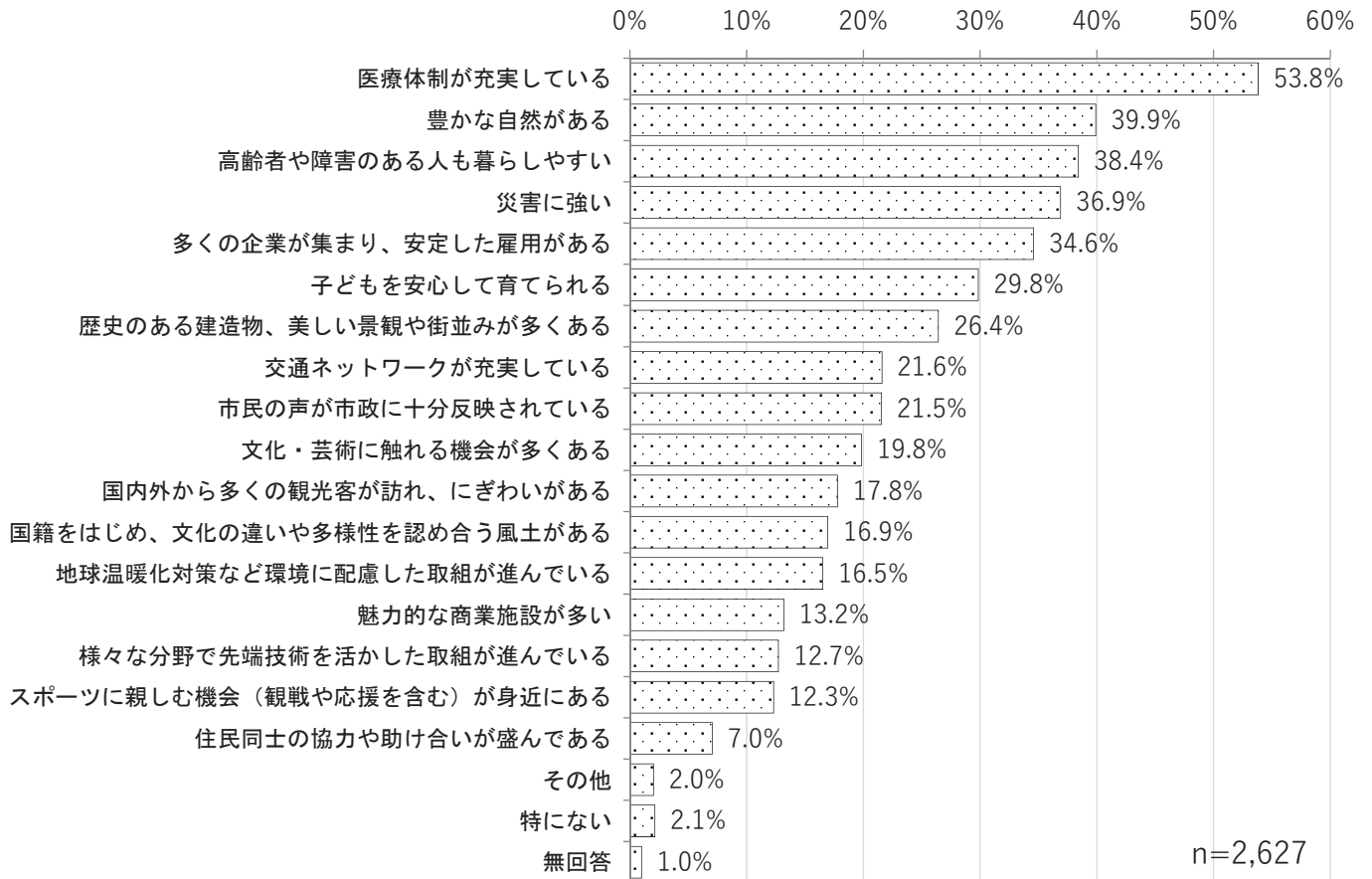
項目	2年度	20年度
子どもと一緒に住む	14.5	21.6
自宅で一人、又は配偶者と二人で暮らす	68.9	65.7
家族以外の気のあった人と一緒に住む	2.9	2.8
高齢者向けの住宅（有料老人ホームなど）で暮らす	8.8	7.2
その他	2.9	2.5
無回答	2.0	0.2



n=2,627

(2) 今後の横浜のまちについて

今後の横浜のまちについて、あなたはどのようなまちになるとよいと思いますか。最も優先したいものを5つまでお選びください。(〇は5つまで)



(3) 生活を取り巻く環境の変化への期待・不安

私たちの生活を取り巻く環境は、今後、様々に変化していくと言われていますが、あなたは次の変化について、期待をしていますか。それとも、不安に思っていますか。(〇はそれぞれ1つ)

